

RO VER A 16

ОБРАБАТЫВАЮЩИЙ
ЦЕНТР С ЧПУ



 **BIESSE**

ИСПОЛНЕНИЕ ВСЕХ ТИПОВ ОБРАБОТОК НА ОДНОМ ОБРАБАТЫВАЮЩЕМ ЦЕНТРЕ



РЫНОК ЗАПРАШИВАЕТ

улучшений в производственных процессах, которые позволят фабрикам выполнять **больше разноформатных заказов**. При этом должны поддерживаться неизменно высокие стандарты качества продукции с соблюдением точных сроков изготовления и возможностью создавать индивидуальные дизайны для самых взыскательных клиентов.

BIESSE ОТВЕЧАЕТ

техническими решениями, обогащенными собственной экспертизой, знанием процессов и материалов. **Rover A 16** - это обрабатывающий кромкооблицовочный центр с ЧПУ, производящий на одном компактном, но производительном станке фигурные облицованные кромкой панели. Он прекрасно подходит как для небольших деревообрабатывающих производств, так и для крупных предприятий, чтобы производить или нестандартные изделия, или стандартные, но мелкими партиями.



ROVER A 16

- МАКСИМАЛЬНАЯ СИЛА ФИКСАЦИИ КРОМКИ
- ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ОТДЕЛКИ
- ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ СТАНКА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МНОГОЧИСЛЕННЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ
- СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ЦИКЛА И УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
- СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ОСНАЩЕНИЕ АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПОДАЧА БЕЗ УЧАСТИЯ ОПЕРАТОРА

ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ СТАНКА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ РАЗНООБРАЗНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ



Команда специализированных коммерческих инженеров способна проанализировать производственные запросы клиента и определить наиболее подходящую конфигурацию станка.

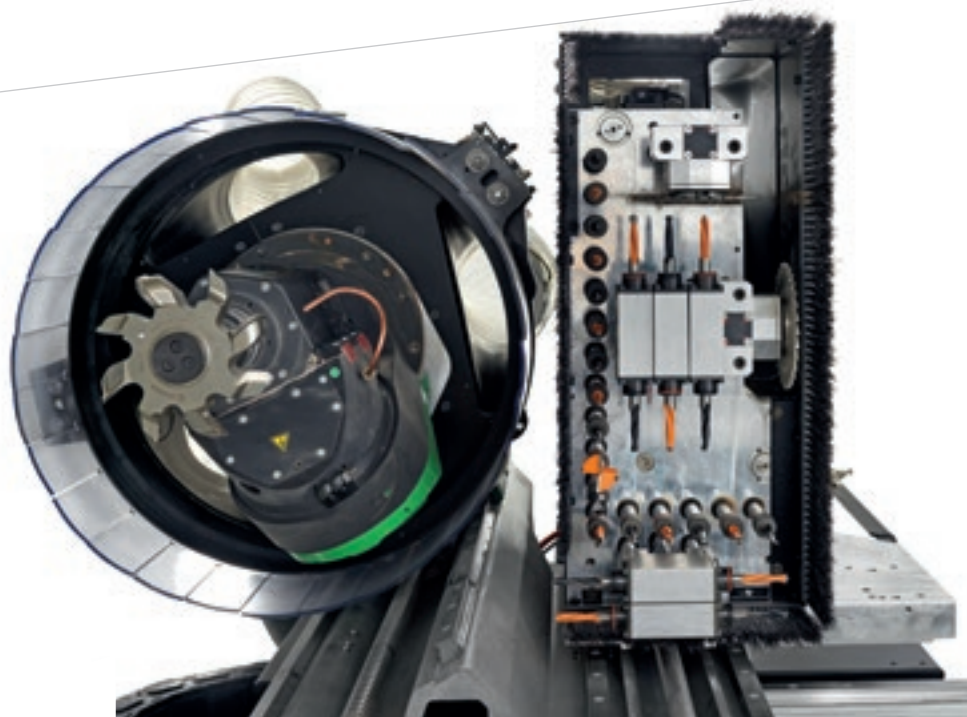
ТЕХНОЛОГИЯ С 5 ИНТЕРПОЛИРУЮЩИМИ ОСЯМИ С НЕПРЕРЫВНЫМ ВРАЩЕНИЕМ



Непрерывное вращение осей В и С, обеспечиваемое высокотехнологичными узлами станка, гарантирует максимальную скорость обработки и качество готового изделия.



ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ОТДЕЛКИ



Biesse использует одни и те же компоненты высокого уровня для любых станков гаммы Rover.



Новая сверлильная голова BHZ 29 2L оснащена системой автоматической смазки и высокоэффективной жесткой крышкой для защиты окружающего пространства. Благодаря жидкостному охлаждению обеспечивается максимальная точность.



Система автоматической смазки сверлильной головы BHZ 29 2L.



Электрошпиндели, сверлильные головы и агрегаты спроектированы и изготовлены для Biesse компанией HSD — мировым лидером в сегменте высокоточной электромеханики.

ВЫСОКАЯ ТОЧНОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ НА ДОЛГИЙ СРОК

Рабочий стол Viesse обеспечивает оптимальное удержание детали и быстрое и удобное оснащение.



Быстросъемные зажимы Hyperclamp для жесткой и точной блокировки.



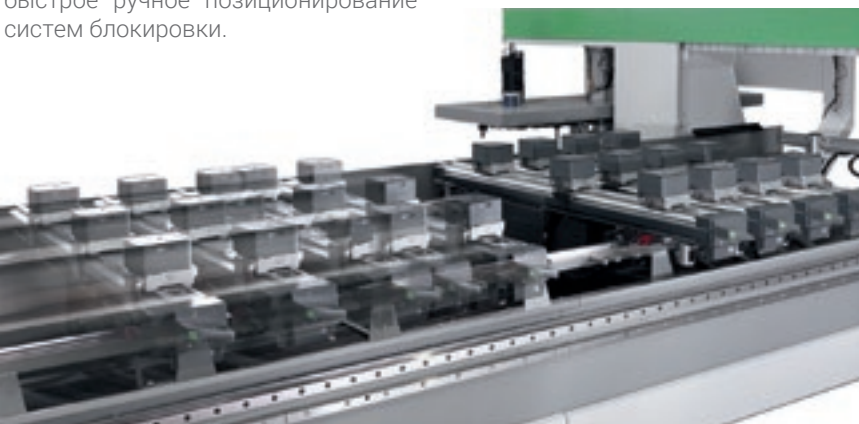
Пневматические быстросъемные зажимы Uniclamp.



SA (Set Up Assistance)

Эта система обеспечивает простое, быстрое и контролируемое ручное позиционирование систем блокировки. Линейные датчики на рабочей поверхности и функция контроля и предупреждения столкновений предотвращают любые виды столкновений.

ATS (Advanced Table-Setting System)
Эта система обеспечивает простое и быстрое ручное позиционирование систем блокировки.



EPS (Electronic Positioning System)

Эта система обеспечивает автоматическое и быстрое позиционирование систем блокировки на заданных уровнях. Двигатели вместе с функцией контроля и предупреждения столкновений обеспечивают выполнение контролируемого позиционирования, не допуская каких-либо столкновений.

FPS (Feedback positioning system)

Является результатом дальнейшего развития системы EPS с добавлением линейных датчиков, которые позволяют в реальном времени отслеживать положение кареток, сокращая время, необходимое для их позиционирования.

Easy Zone

Дополнительная вакуумная система, которая используется для быстрой и простой блокировки нескольких элементов на станке.



5 ОСЕЙ

УДОБНЫЕ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТЕХНОЛОГИИ

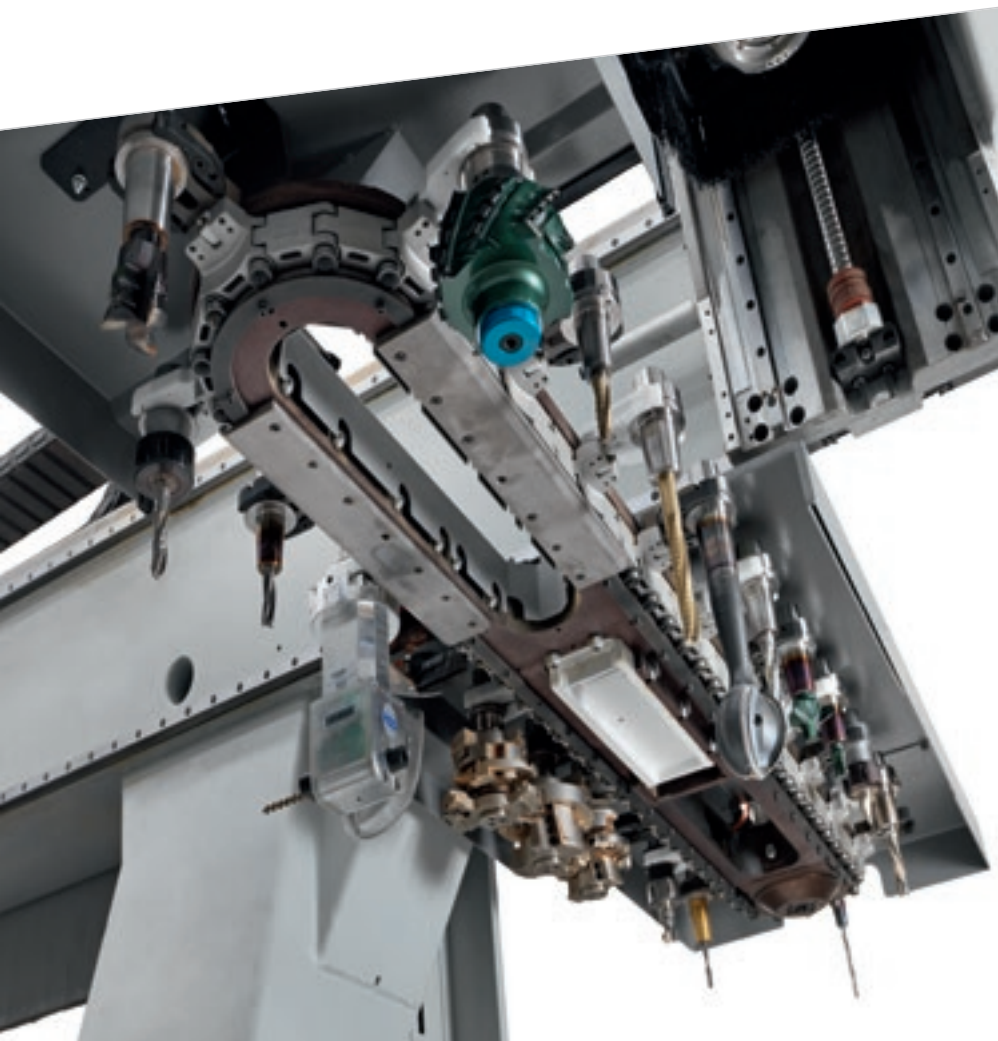
Высокотехнологичные решения самых продаваемых в мире обрабатывающих центров отвечают требованиям тех, кто занимается деревообработкой.

5-осная рабочая голова, оснащённая электрошпинделем HSD мощностью до 16,5 кВт, имеет непрерывное вращение на 360° по вертикальной и горизонтальной осям и позволяет обрабатывать детали сложных форм, обеспечивая при этом качество, точность и долговечность использования.



СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ОСНАЩЕНИЯ

На станке возможно разместить
до 45 инструментов и агрегатов.



При переходе от одной обработки к другой нет необходимости для вмешательства оператора благодаря большому количеству инструментов и агрегатов, расположенных на станке.



Лёгкий доступ при операциях оснащения благодаря открываемой передней обшивке.

Магазин «Pick Up» позволяет оснащать магазины на самом станке.

МАКСИМАЛЬНАЯ ЧИСТОТА ПРОДУКЦИИ И ЦЕХА



Ленточный транспортёр с электроприводом для удаления стружки и обрезков.



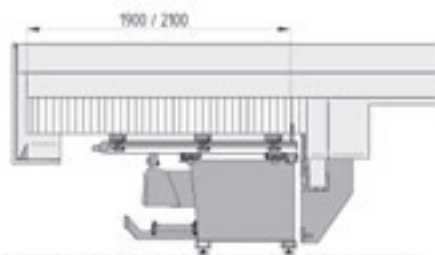
Дефлектор стружки, управляемый ЧПУ



Регулируемый вытяжной кожух до 12 позициями.

ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАБАТЫВАТЬ БОЛЬШИЕ ФОРМАТЫ

Открытая структура позволяет загружать на станок листы очень больших стандартов (до 2100 мм по Y), что позволяет избегать предварительного раскроя и производить обработки, выходящие за пределы стандартных.



Широкая гамма размеров для обработки панелей любой величины, из которой выбирается наиболее подходящий станок.

- ✓ Rover A 1632
- ✓ Rover A 1643
- ✓ Rover A 1659



Возможность прохождения заготовок размером 245 мм делает Rover A исключительно универсальным станком, способным обрабатывать даже очень крупные по толщине детали.

СФТ: ДВА СТАНКА В ОДНОМ

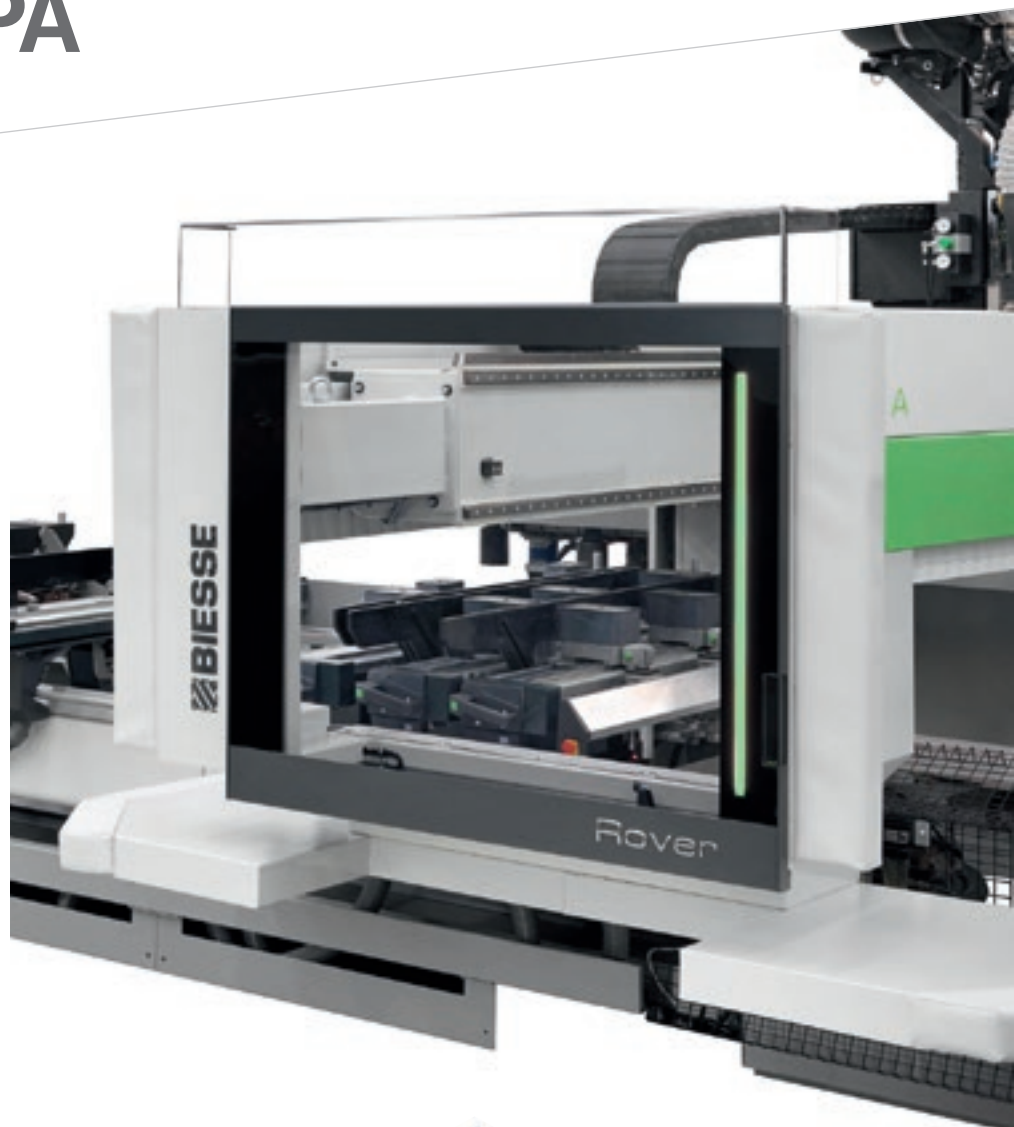


Те же функции и качество, что и у настоящего пантографа, обеспечиваются рабочим столом СФТ (Convertible Flat Table, то есть трансформируемый плоский стол); это позволяет производить обработку тонких панелей, а также типа «нестинг» и «фолдинг» на станке с балочными рабочими столами.

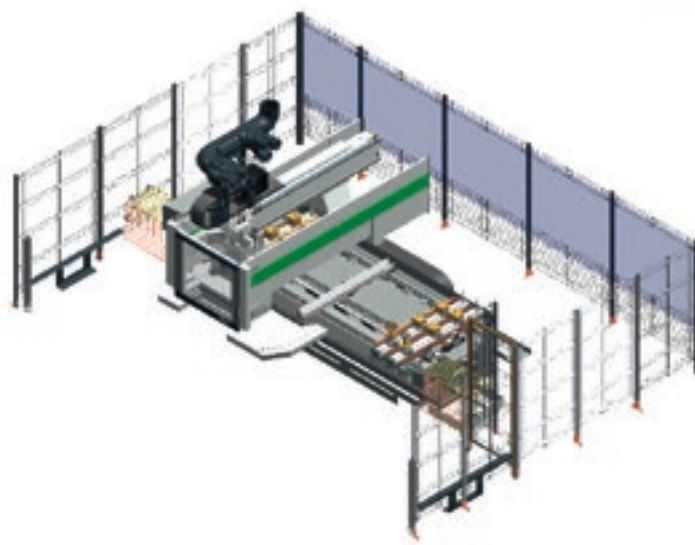


МАКСИМАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЛЯ ОПЕРАТОРА

Безопасность и гибкость благодаря новым бамперам в сочетании с фотоэлементами, не занимающими места на полу, при работе в динамическом маятниковом режиме.



Чувствительные коврики позволяют станку постоянно работать с максимальной скоростью



Периметральная защита с фронтальной дверцей для доступа.



Консоль удалённого доступа для непосредственного и быстрого управления со стороны оператора.



Боковые шторы с наложением для защиты рабочей головы, подвижные для работы с максимальной скоростью и в полной безопасности.

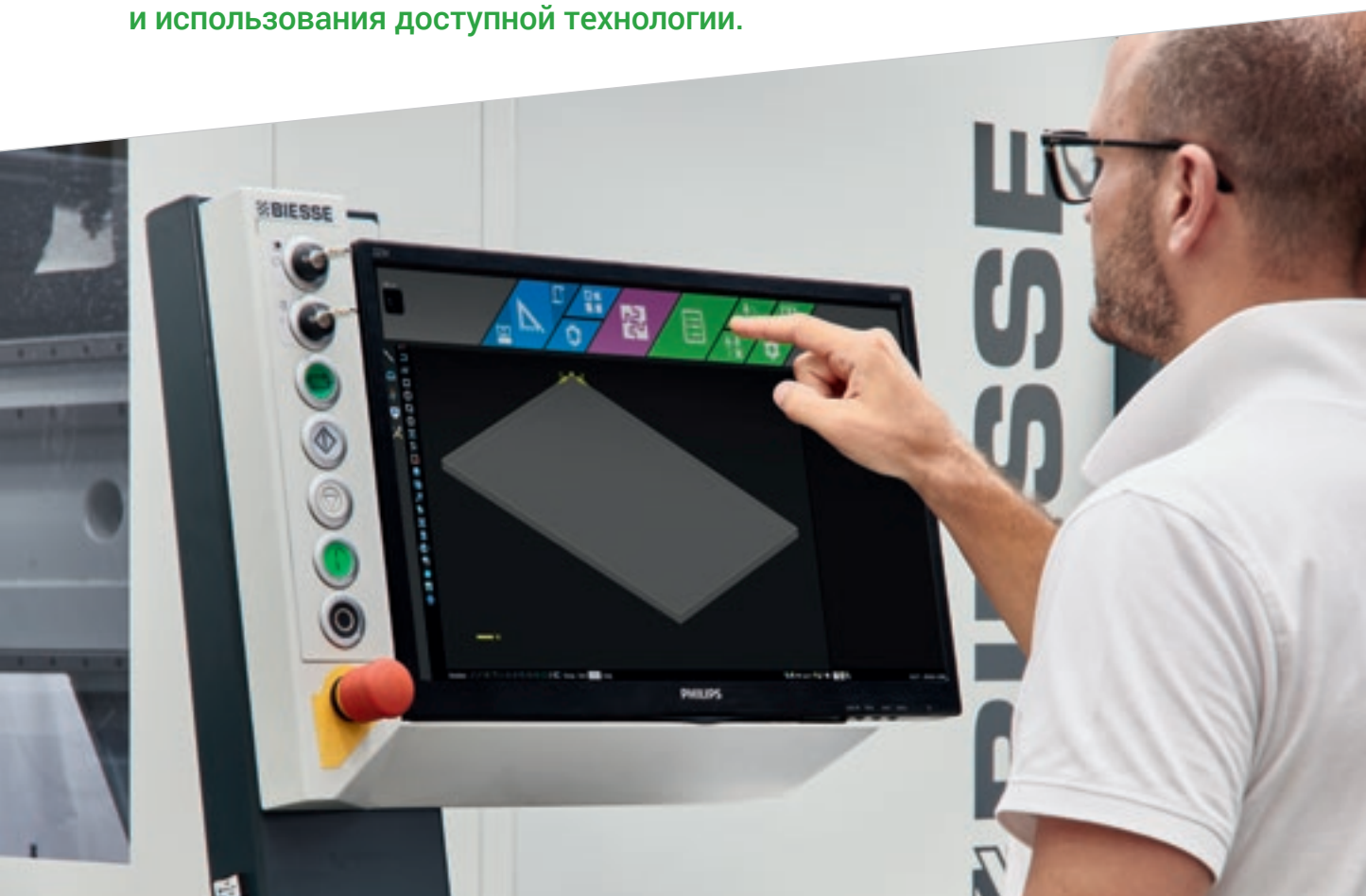
МАКСИМАЛЬНАЯ ВИДИМОСТЬ РАБОЧЕГО МОДУЛЯ ДЛЯ ПОЛНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Максимальная видимость при обработке. Светодиодная полоска с 5 цветами, показывающая состояние станка в реальном времени.



САМАЯ СОВРЕМЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ВСЕГДА ПОД РУКОЙ

bTouch представляет собой дополнительное устройство, которое может быть приобретено также после продажи, для улучшения функциональности и использования доступной технологии.



bTouch - это новый сенсорный экран 21,5", позволяющий выполнять все функции, выполняемые мышью и клавиатурой, обеспечивая прямую интерактивность между пользователем и устройством.

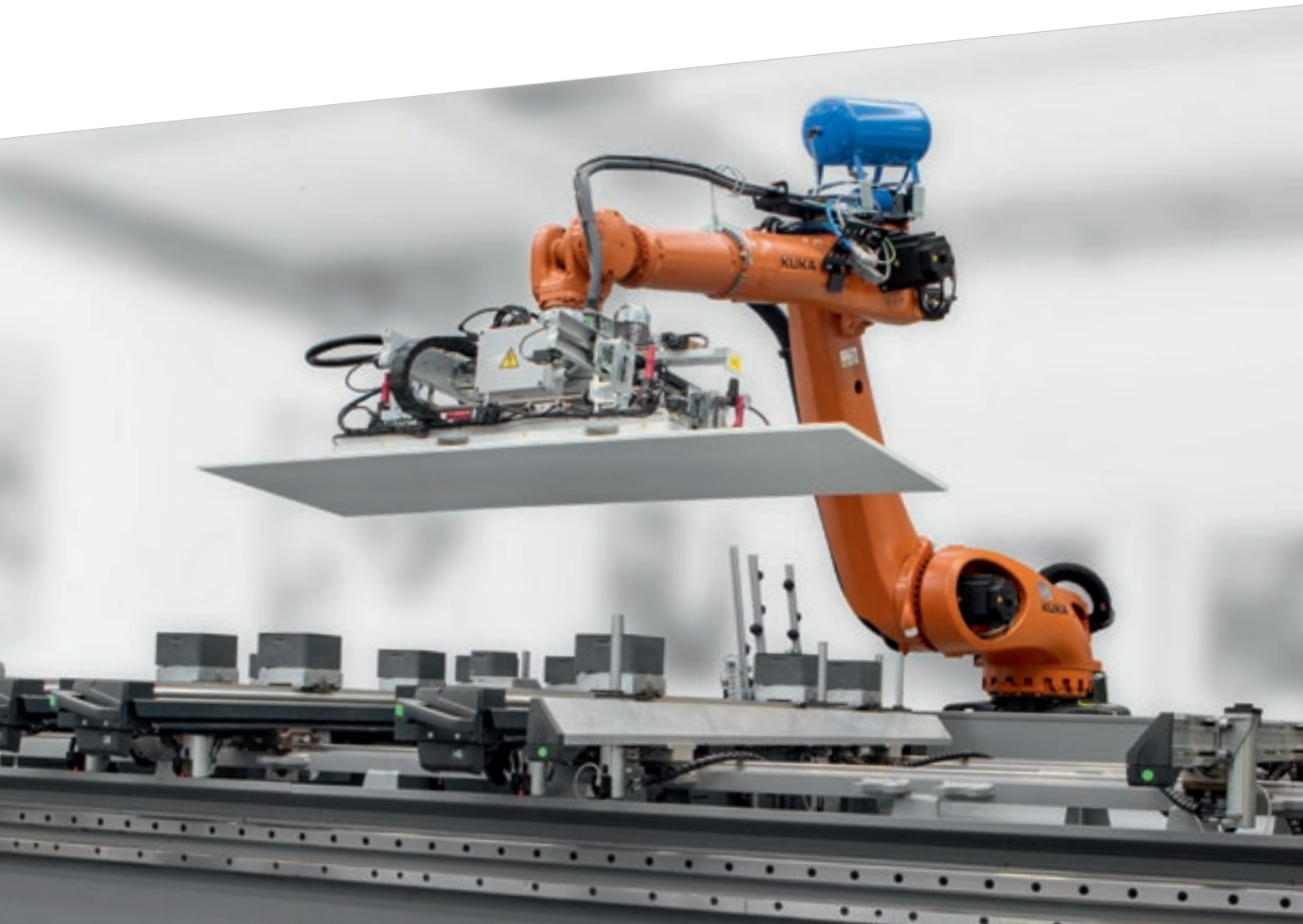
Полностью интегрирован в B_SUITE 3.0 (и последующие версии), оптимизирован для сенсорного управления и использует с максимальной простотой программные функции Biesse, установленные на станке.

Экран имеет максимальное разрешение 1920 x 1080 (Full HD) при 60 Гц.

В частности, можно:

- ✓ создавать любые программы CAD (в том числе параметрические), включающие геометрию и обработку
- ✓ увеличивать, перемещать и поворачивать элементы (детали, ЧПУ, инструменты и т.д.), присутствующие в области CAD/CAM
- ✓ оснащать магазины, просто смещая инструменты в определенное для них положение
- ✓ подготовить станок для соответствующего позиционирования детали (настройка станка), перемещая плоскости и каретки в желаемое положение
- ✓ отправлять программу в спецификацию, изменять параметры и направлять её на ЧПУ для последующей обработки, управлять всеми командами, присутствующими на сенсорном пульте.

ЭФФЕКТИВНОЕ ПРОИЗВОДСТВО БЕЗ ГРАНИЦ



Rover A идеально интегрируется на линии с роботами (ROS) и системами загрузки и выгрузки. ROS гарантируют значительное повышение производительности, а также полную надежность производственного процесса, как загрузочных/разгрузочных операций, так и в более обширном контексте промышленной автоматизации.

ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ И СНИЖЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗАТРАТ БЛАГОДАРЯ СЛЕДУЮЩИМ ЭЛЕМЕНТАМ:

- ✔ Возможности работы на двойной станции с загрузкой и выгрузкой детали без останова производства.
- ✔ Снижению рабочего времени оператора.
- ✔ Упрощению работы для оператора.
- ✔ Работе без присутствия оператора и без ограничения по времени, 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

IDE NTITY

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН

Инновационная и концептуальная эстетика характеризует отличительную неповторимость Biesse.

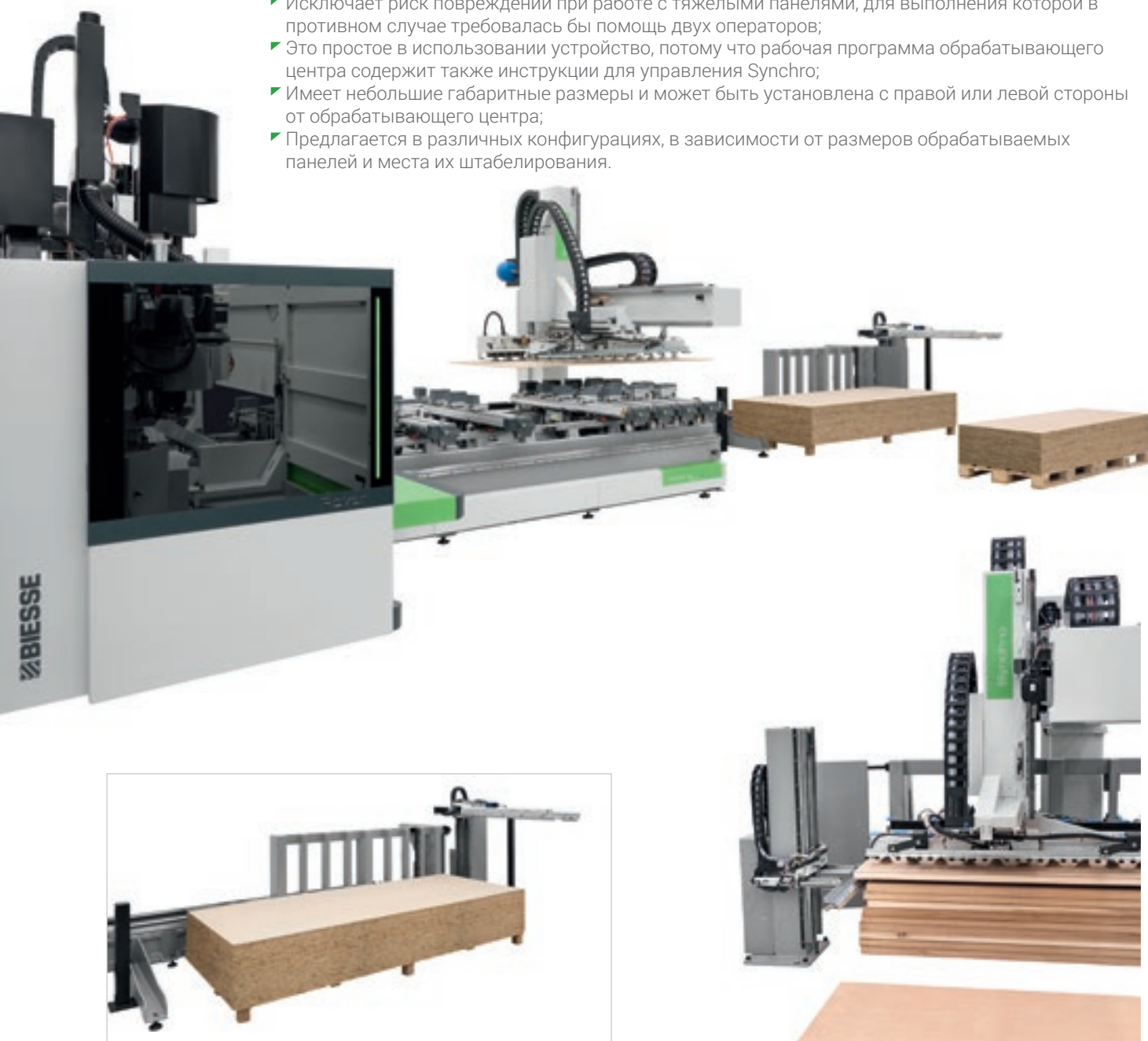
Защитный люк из прозрачного противоударного поликарбоната разработан для обеспечения максимальной видимости оператору. Имеет светодиод с 5 цветами, показывающий в реальном времени состояние станка, и позволяет удобно и в полной безопасности отслеживать фазы обработки.

ROVER

РЕШЕНИЯ ПО ЗАГРУЗКЕ И ВЫГРУЗКЕ

Synchro - это устройство для загрузки и выгрузки, которое превращает обрабатывающий центр Rover в полностью автоматическую систему, способную самостоятельно штабелировать панели без необходимости какого-либо участия со стороны оператора:

- ▶ Исключает риск повреждений при работе с тяжелыми панелями, для выполнения которой в противном случае требовалась бы помощь двух операторов;
- ▶ Это простое в использовании устройство, потому что рабочая программа обрабатывающего центра содержит также инструкции для управления Synchro;
- ▶ Имеет небольшие габаритные размеры и может быть установлена с правой или левой стороны от обрабатывающего центра;
- ▶ Предлагается в различных конфигурациях, в зависимости от размеров обрабатываемых панелей и места их штабелирования.



Механический разделитель

Повышает надежность и повторяемость цикла автоматического функционирования ячейки, компенсируя нарушение выравнивания панелей в стопе. Он состоит из центрального или бокового подвижного упора, оснащенного воздушными подушками, для возможности разделения панелей стопы.

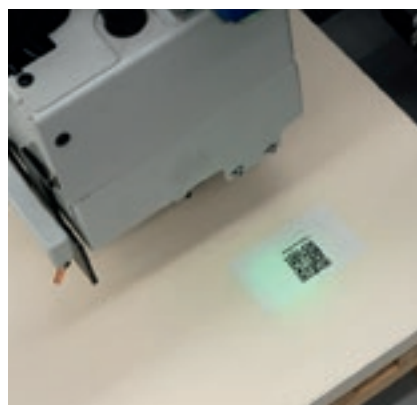
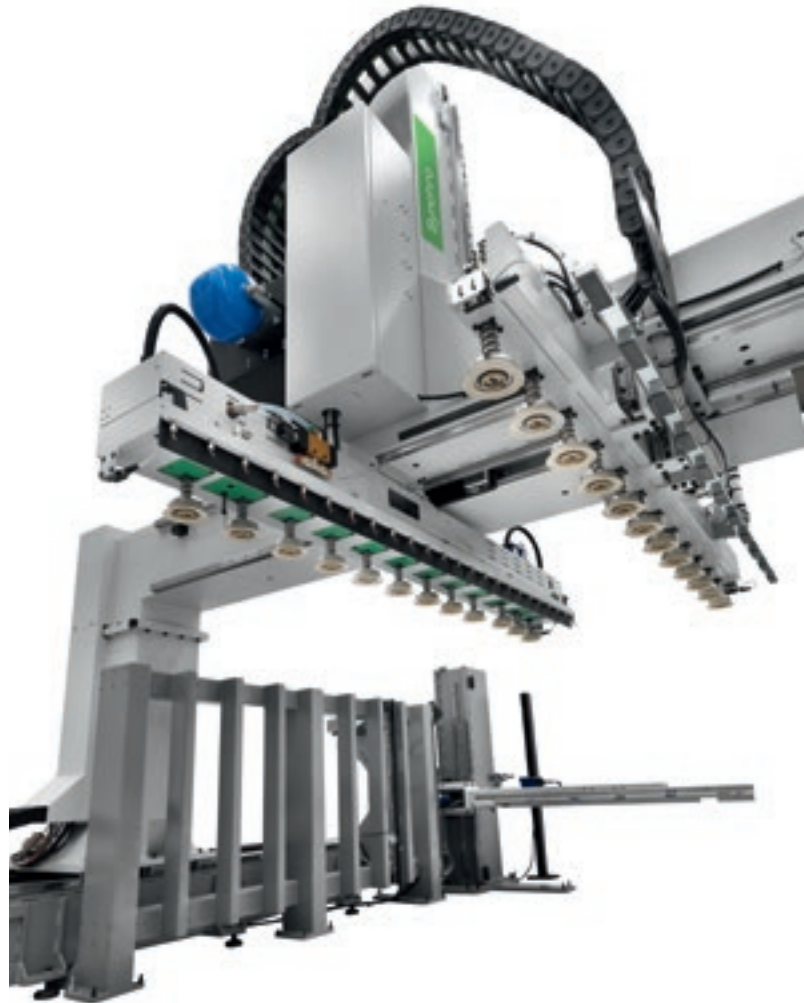
Автоматизированная ячейка для обработки партий панелей или дверей.

Synchro способен обрабатывать стопы панелей различных размеров благодаря устройству для базирования стопы и циклу предварительного выравнивания панели, что осуществляется за скрытое время, пока обрабатывающий центр Rover производит обработку предыдущей панели.

Устройство отбора панелей с автоматическим позиционированием планок с присосками

В зависимости от размеров отбираемой панели:

- Не требует вмешательства оператора для добавления или удаления планок с присосками;
- Значительно сокращает время простоя при смене формата;
- Снижает риск столкновения при ошибочном оснащении
- Предусмотрен в мультизональном режиме с дискретизированной активацией присосок
- Присоски могут быть сконфигурированы с внутренней продувкой для обработки пропускающих воздух материалов

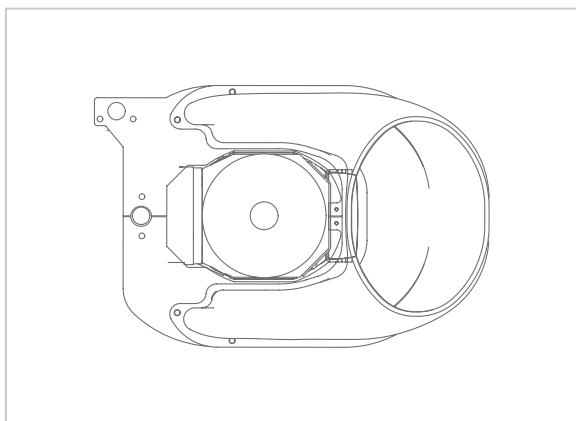


Предусмотрены два варианта устройства считывания штрих-кода для считывания штрих-кодов, как на верхней, так и на боковой поверхности панели, посредством которых можно загрузить в спецификацию соответствующую программу обработки, предупреждая ошибки со стороны оператора.

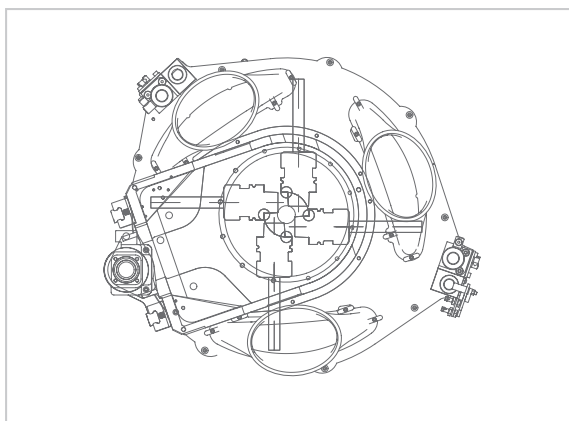
Специальная конфигурация для одновременной загрузки и/или выгрузки двух панелей, чтобы максимизировать производительность обрабатывающего центра:

- 0 операторов;
- 1 рабочая программа;
- 2 панели.

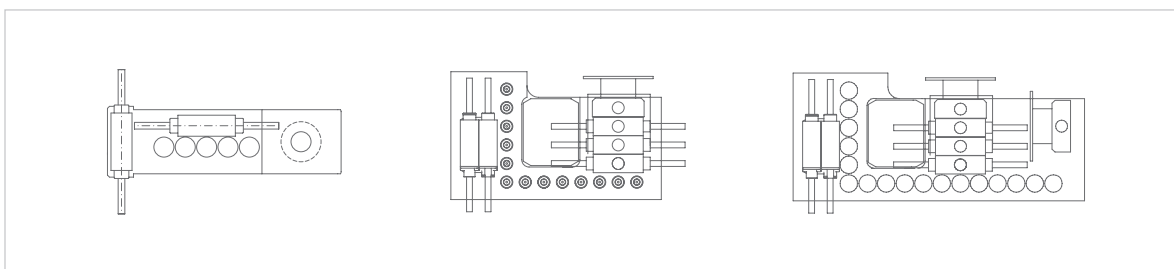
КОМПЛЕКТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ



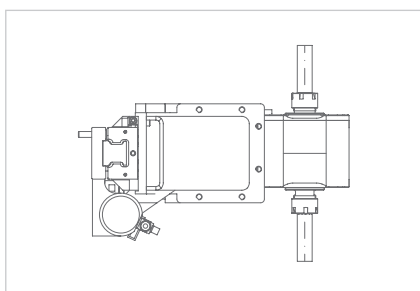
4-осевой фрезерный агрегат мощностью до 19,2 кВт с воздушным или жидкостным охлаждением.



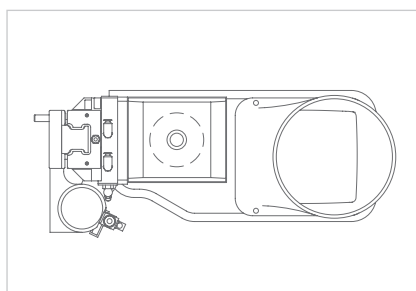
5-осевая фрезеровальная группа мощностью до 16,5 кВт.



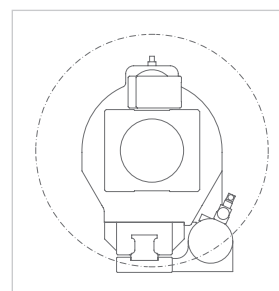
Сверильные головы, несущие от 9 до 29 инструментов: BHZ 9 - BHZ 24 L - BHZ 29 2L.



Устройство для горизонтального сверления с 2 выходами.



Устройство для горизонтального сверления мощностью 6 кВт.



Многофункциональная группа с вращением на 360°.

АГРЕГАТЫ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ



ЛЮБЫХ ТИПОВ ОБРАБОТКИ



Горизонтальный двигатель с 2 выходами предназначен для выполнения выборки под замок и горизонтальных обработок.



Вертикальный фиксированный двигатель для вспомогательных фрезеровальных обработок (слот, антискольная обработка и т. п.).

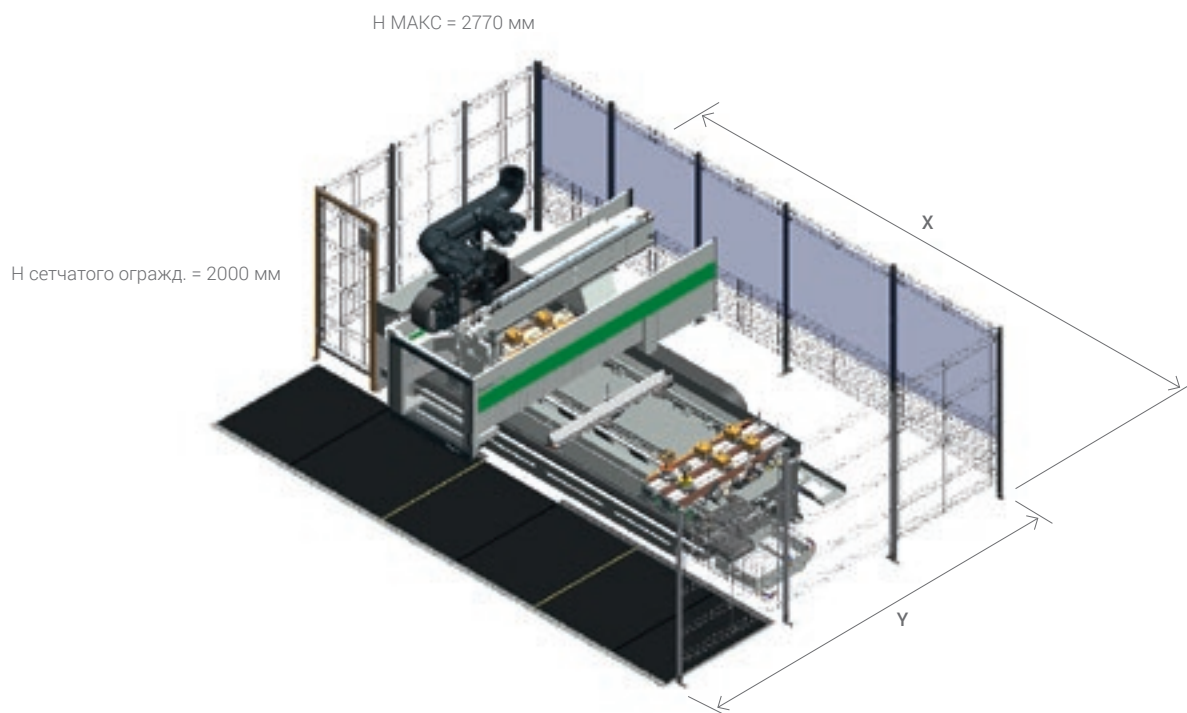


Многофункциональная группа, непрерывно позиционируемая на 360° под управлением ЧПУ, может принимать агрегаты для исполнения специфических обработок (вырезы под замок, посадочные места под петли, глубокое горизонтальное сверление, торцевание и т. п.).



Крестовидный щуп позволяет с максимальной точностью считывать размеры панелей.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ



РАБОЧИЕ ЗОНЫ

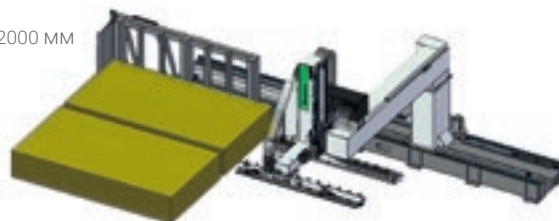
		X	Y	Z
Rover A 1632	мм	3280	1620	245
Rover A 1643	мм	4320	1620	245
Rover A 1659	мм	5920	1620	245

WORKING TABLE SYNCHRO

Длина (min/max)	мм	400/3200 *
Ширина (min/max)	мм	200/2200 *
Толщина (min/max)	мм	8/150
Вес кг (1 панель/2 панели)	кг	150/75
Полезная высота стопы	мм	1000
Высота стопы от пола (включая Европаллет 145 мм)	мм	1145

H МАКС = 2970 мм

H сетчатого огражд. = 2000 мм



(*) Мин. и Макс. значения зависят от конфигураций Synchro и обрабатывающего центра Rover, работающего с Synchro.

ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

		Загружаемая панель	X CE фотоэлементами + бампер	Y CE фотоэлементами + бампер
Rover A 1632	мм	2100	7050	5034
Rover A 1643	мм	2100	8080	5034
Rover A 1659	мм	2100	9684	5034

		загружаемая панель	X CE коврики	Y CE коврики
Rover A 1632	мм	1900	6445	4674
Rover A 1632	мм	2100	6445	4874
Rover A 1643	мм	1900	7465	4674
Rover A 1643	мм	2100	7465	4874
Rover A 1659	мм	1900	9111	4674
Rover A 1659	мм	2100	9111	4874

Скорости по осям X/Y/Z	м/мин	80/60/20 (30, с 5 осями)
Векторные скорости	м/мин	100

Технические данные и изображения не являются предметом каких-либо обязательств. Некоторые фотографии могут воспроизводить станки с установленными опциями. Biesse Spa оставляет за собой право вносить возможные изменения без предварительного уведомления.

Усреднённый уровень звукового давления на рабочем месте оператора составляет: LP = 78 дБ (А) при сверлении. LP = 78,5 дБ (А) при фрезеровании. Уровень звуковой мощности составляет: LWA = 93,5 дБ при сверлении. LWA = 95,5 дБ при фрезеровании. Коэффициент неопределённости K = 4 дБ.

Измерения произведены с соблюдением нормативов UNI EN ISO 3746, UNI EN ISO 11202, UNI EN 848-3 и последующие изменения. Указанные уровни шумового давления являются уровнями эмиссии и не обязательно представляют точные эксплуатационные уровни. Несмотря на то, что существует соотношение между уровнем производимого шума и степенью подверженности воздействию шума, оно не может быть надёжным образом использовано для того чтобы определить, необходимы или нет дополнительные меры предосторожности. Факторы, определяющие степень экспозиции рабочих, включают в себя длительность экспозиции, характеристики рабочего помещения, другие источники пыли и шума и т. д., а именно, количество станков и наличие других прилегающих рабочих процессов. В любом случае, данная информация позволит пользователю станка провести наилучшую оценку опасности и риска.

ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ СТАНОВЯТСЯ ДОСТУПНЫМИ И ИНТУИТИВНЫМИ



**B_SOLID - ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
CAD/CAM СИСТЕМЫ 3D, КОТОРОЕ ПОЗВОЛЯЕТ,
ИСПОЛЬЗУЯ ЕДИНУЮ ПЛАТФОРМУ, ВЫПОЛНЯТЬ
ОБРАБОТКУ ЛЮБОГО ТИПА БЛАГОДАРЯ
ВЕРТИКАЛЬНЫМ МОДУЛЯМ, РАЗРАБОТАННЫМ
ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ.**

- Проектирование в несколько кликов.
- Моделирование процесса обработки для предварительного отображения детали и получения указаний по её проектированию.
- Виртуальная реализация обработки детали для предотвращения столкновений и обеспечения оптимальной настройки станка.
- Моделирование процесса обработки с расчетом рабочего времени.



ДИГИТАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

ПРОЕКТИРОВАНИЕ, МОДЕЛИРОВАНИЕ,
ПЛАНИРОВАНИЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ

Цифровая революция привела к изменениям эпохального масштаба, основанным на технологических инновациях, связанных с производственными системами, предприятиями, рынком и отношениями между ними и людьми. В реальном времени программное обеспечение и процессы управления интегрируются с новыми технологиями, таким образом конкурентоспособность компаний все в большей мере зависит от скорости и гибкости производства.

Рынок требует программного обеспечения, способного максимально контролировать сложность использования и программирования станков, способных упростить повседневную работу, гарантируя преимущества текущей эволюции.

Biesse, воплощая и реализуя собственные концепции Индустрии 4.0, отвечает на запросы рынка, разрабатывая программы, созданные для ежедневного и близкого контроля работы заказчика, с помощью простых интерфейсов, выполненных в целях обеспечения практичности ежедневного использования станка.



V_CABINET SUITE ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ КОМПЛЕКСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ МЕБЕЛИ, ОТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ В ФОРМАТЕ 3D, ДО КОНТРОЛЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПОТОКА.



B_CABINET SUITE



B_C B_CABINET



B_C B_CABINETPLANNER



B_C B_CABINETFOUR

B_C B_CABINETUP

B_CABINET UP - ЭТО ПРИЛОЖЕНИЕ ANDROID, ДОСТУПНОЕ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ, ПРЕДНАЗНАЧЕННОЕ ДЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SUITE, ПОЗВОЛЯЕТ УСТРАНИТЬ ВСЕ ФИКСИРОВАННЫЕ АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА, ОБЕСПЕЧИВАЯ ПОСТОЯННУЮ И МОБИЛЬНУЮ ВИДИМОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБРАБОТКИ, ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ.

SOPHIA

ДОБАВЛЕННАЯ ЦЕННОСТЬ МАШИН



SOPHIA кибер-платформа интернета вещей, созданная Biesse для своих клиентов, в содружестве с Accenture: для максимальной отдачи и оптимизации производственных процессов.

В режиме реального времени, платформа отслеживает и передает оператору информацию о этапе производства и задействованных станках. Подробные инструкции для еще более эффективной работы.

□ **10% СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ**

□ **50% СОКРАЩЕНИЕ ПРОСТОЕВ
ОБОРУДОВАНИЯ**

□ **10% УВЕЛИЧЕНИЕ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ**

□ **80% ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ НА
ДИАГНОСТИКУ**

**SOPHIA ВЫВОДИТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ОПЕРАТОРОМ НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ.**

iOT
SOPHIA

IoT - платформа интернета вещей SOPHIA отображает конкретные характеристики станка с его удалённой диагностикой, анализом простоев и профилактикой поломок.

Эта платформа постоянно подключена к центру управления и позволяет оператору оперативно обращаться за помощью в службу поддержки (вызовы через приложение имеют высший приоритет) и вызвать специалиста для диагностики в течение гарантийного периода. С SOPHIA, клиенты получают техническую поддержку первой очереди.

PARTS
SOPHIA

PARTS SOPHIA новый, удобный и индивидуальный инструмент для заказа запасных частей Biesse. Портал предлагает клиентам, дилерам и филиалам компании персональную учетную запись, доступ к обновляемой базе технической документации на приобретенные станки и возможность формировать корзину заказа запасных частей, с отображением информации о текущих складских остатках и стоимости. Более того, ход выполнения заказа можно контролировать в любое время.

 **BIESSE**

в ассоциации с  **accenture**

ЗАБОТА О ЗАКАЗЧИКЕ - ЭТО НАШ ОБРАЗ ЖИЗНИ

SERVICES - новый проект для наших клиентов, предлагающий новые ценности, представленные не только превосходной технологией, но и всё более прямой связью с компанией, характеризующейся профессионализмом и опытом.



ПЕРЕДОВАЯ ДИАГНОСТИКА

Цифровые каналы для удаленного взаимодействия онлайн 24/7. Мы готовы оказать поддержку заказчику на месте 7/7.



ВСЕМИРНАЯ СЕТЬ

39 филиалов, более чем 300 сертифицированных агентов и дилеров в 120 странах, а также склады запасных частей в Америке, Европе и на Дальнем Востоке.



ВОЗМОЖНОСТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛУЧЕНИЯ ЗАПЧАСТЕЙ

Идентификация, отгрузка и доставка запасных частей для удовлетворения любых потребностей.



РАСШИРЕННОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Многочисленные учебные модули на сайте, онлайн и в учебной аудитории для персонализированных путей роста.



ЦЕННЫЕ УСЛУГИ

Широкий спектр услуг и программного обеспечения для постоянного повышения показателей наших клиентов.

ПРЕВОСХОДСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

+550

ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВСЕМУ МИРУ, ГОТОВЫХ ОКАЗАТЬ ПОДДЕРЖКУ КЛИЕНТАМ В ЛЮБЫХ СИТУАЦИЯХ

90%

СЛУЧАЕВ ОСТАНОВА СТАНКОВ, С ВРЕМЕНЕМ ВМЕШАТЕЛЬСТВА В ТЕЧЕНИЕ 1 ЧАСА

+100

СПЕЦИАЛИСТОВ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ПРЯМОГО УДАЛЕННОГО КОНТАКТА И ТЕЛЕОБСЛУЖИВАНИЯ

92%

ЗАКАЗОВ НА ЗАПЧАСТИ, В СВЯЗИ С ОСТАНОВКОЙ СТАНКА, ВЫПОЛНЕННЫХ В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ

+50.000

НАИМЕНОВАНИЙ ЗАПЧАСТЕЙ НА СКЛАДАХ

+5.000

ПОСЕЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ В ЦЕЛЯХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ

80%

ЗАПРОСОВ НА ПОДДЕРЖКУ РЕШЕНО В ОНЛАЙНОВОМ РЕЖИМЕ

96%

ЗАКАЗОВ, ВЫПОЛНЕННЫХ В ОГОВОРЕННЫЕ СРОКИ

88%

РЕШЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРИ ПЕРВОМ ВМЕШАТЕЛЬСТВЕ НА МЕСТЕ

MADE WITH BIESSÉ

ТЕХНОЛОГИИ ГРУППЫ BIESSÉ, ИННОВАЦИИ LAGO И АБСОЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА.

На насыщенном предложениями рынке домашних интерьеров компания Lago занимает свое место как активный развивающийся бренд, чья корпоративная философия - взаимодействие между бизнесом и искусством и постоянные изыскания в области устойчивого развития. «Мы создали ряд проектов, а точнее, концепций - говорит Даниэль Лаго - которые сформировали бренд Lago таким, каким мы его видим сегодня. Мы видим дизайн как культуру, которая применяется не только к отдельным продуктам, но и ко всей бизнес-цепочке». «Гибкость

- ключевое слово здесь, на Lago», - говорит Карло Бертакко, менеджер по производству. «Мы начали вводить концепцию обработки только персонализированных заказов, что позволило нам с самого начала сократить расходы и очистить склад». «Механизм, который мы разработали, - утверждает Бертакко, - это здорово, он не требует таких же высоких инвестиций как получаемые возможности, и связан с конкретным производственным подходом. То, о чем я говорю, - это заданный объем производства со стандартами качества Lago и возможность

персонализации в последний момент, по желанию заказчика: конкретнее - это основные принципы бережливого производства».

*Источник: IDM Industria del Mobile
Lago, клиент Biesse с 1999 года, является одним из самых престижных итальянских мебельных брендов в мире.*

LAGO.IT



LIVE THE EXPERIENCE



Технологии и сервис, открывающие новые горизонты для успеха наших клиентов по всему миру.

**ПОЛУЧИ ОПЫТ ВМЕСТЕ
С BIESSE GROUP В НАШИХ
КАМПУСАХ ПО ВСЕМУ МИРУ**

